

Fair Use Policy van Freetel B.V.

Freetel B.V. heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de klant met de openbare elektronische communicatiediensten van Freetel B.V. dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor openbare elektronische communicatiediensten van Freetel B.V. (Algemene Voorwaarden). In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Freetel B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

De Fair Use Policy kan door Freetel B.V. te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van openbare elektronische communicatiediensten door Freetel B.V.

De klant zal Freetel B.V. op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Freetel B.V. en/of overige klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Freetel B.V. of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Freetel B.V. geschaad kunnen worden.

Gratis belminuten

Indien de door de klant gegenereerde hoeveelheid belverkeer (of de kosten van dat belverkeer) regelmatig significant meer is dan het gemiddelde van andere particuliere klanten die dezelfde dienst van Freetel B.V. afnemen, zal Freetel B.V. de klant hierover informeren. Indien echter sprake is van belgedrag dat misbruik van de dienstverlening van Freetel B.V. oplevert, heeft Freetel B.V. reeds voordat de Klant wordt geïnformeerd, het recht de dienstverlening aan de klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt geheel bij Freetel B.V.. Freetel B.V. gaat hierbij uit van normaal belgedrag van de particuliere beller. Indien het belverkeer ook na het informeren door Freetel B.V. bovengemiddeld blijft, behoudt Freetel B.V. zich het recht voor om (1) alle daarmee verband houdende kosten aan de klant in rekening te brengen en/of (2) de dienstverlening aan de klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of (3) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Freetel B.V. is tevens gerechtigd om de functionaliteit met de mogelijkheid tot bellen naar 0900 nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.

Afhankelijk van uw abonnement krijgt u een ruim, vast aantal belminuten of telefoongesprekken per vier opeenvolgende weken. Freetel controleert in ieder geval twee maal per jaar of klanten binnen de onderstaande gebruiksgrenzen blijven.

<i>Abonnement</i>	<i>Aantal gespreksminuten per maand</i>	<i>Aantal gesprekken per maand</i>
onbeperkt bellen	1000	500